



Refiere a un AMIGO



¡Refiere a cinco clientes a Flash Wireless y obtén tu servicio móvil **GRATIS***!
CONSIGUE 5 Y OBTÉNLO GRATIS: Es así de sencillo.

3 PASOS SENCILLOS PARA OBTENER TU SERVICIO GRATIS

1

Cámbiate a Flash Wireless.

2

Haz correr la voz acerca de Flash Wireless entre la gente que conoces.

3

Ayuda a cinco o más amigos y familiares a cambiarse a Flash.

Y LISTO... obtienes tu **servicio GRATIS** mes tras mes durante el tiempo que los clientes que hayas referido se queden con Flash Wireless.

*No se incluyen sobrecargos ni impuestos. Sujeto a Términos y condiciones. Se aplica al cargo mensual recurrente.

EFFECTIVO EL 8 DE DICIEMBRE DE 2014. REVISADO EL 18 DE OCTUBRE DE 2018

A PARTIR DEL 18 DE OCTUBRE DE 2018 ("FECHA DE TRANSICIÓN"), EL PROGRAMA ALCANZA TUS 5 PASARÁ A LLAMARSE REFIERE A UN AMIGO; ADEMÁS, EL CRÉDITO DE REFIERE A UN AMIGO YA NO SE OFRECERÁ PARA NINGÚN OTRO SERVICIO QUE NO SEA FLASH WIRELESS. POR ENDE, A PARTIR DE LA FECHA DE LA TRANSICIÓN, LOS NUEVOS CRÉDITOS DEL PROGRAMA REFIERE A UN AMIGO Y LAS CALIFICACIONES SOLO SE BASARÁN EN LAS CUENTAS DE CLIENTES DE FLASH WIRELESS CALIFICADAS Y QUE REÚNAN LOS REQUISITOS, DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA (ESTOS "TÉRMINOS Y CONDICIONES").

LAS CUENTAS DE CLIENTES QUE RECIBAN EL CRÉDITO DE REFIERE A UN AMIGO POR CUENTAS DE CLIENTES REFERIDOS CALIFICAS QUE HAYAN REUNIDO LOS REQUISITOS EN VIRTUD DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA ALCANZA TUS 5 EN VIGENCIA CON FECHA INMEDIATAMENTE ANTERIOR A LA FECHA DE TRANSICIÓN (DISPONIBLES AQUÍ) (LOS "TÉRMINOS ANTERIORES") Y QUE SE ACTIVARAN ANTES DE LA FECHA DE TRANSICIÓN, CONTINUARÁN RECIBIENDO EL CRÉDITO HASTA QUE LAS CUENTAS DE LOS CLIENTES DEJEN DE CALIFICAR O PIERDAN VALIDEZ EN VIRTUD DE LOS TÉRMINOS ANTERIORMENTE VIGENTES; EN ESE MOMENTO, EL CLIENTE DEBERÁ REFERIR A NUEVOS CLIENTES A FLASH WIRELESS QUE CALIFICAN EN VIRTUD DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES A FIN DE PODER CONSERVAR SU CALIFICACIÓN PARA EL PROGRAMA REFIERE A UN AMIGO. EN OTRAS PALABRAS, NO PODRÁ OBTENERSE NINGÚN CRÉDITO NUEVO DE REFIERE A UN AMIGO DESPUÉS DE LA FECHA DE TRANSICIÓN QUE NO SEA UN CRÉDITO POR CUENTAS DE FLASH WIRELESS CALIFICADAS QUE REÚNAN LOS REQUISITOS.

Definiciones importantes

Cliente patrocinador: Cliente que refiere a los demás clientes a Flash Wireless a fin de calificar un crédito de Refiere a un Amigo en su factura.

Clientes referidos: Los clientes de Flash Wireless que se utilizan para que el cliente patrocinador califique para el crédito de Refiere a un Amigo.

Cargo mensual recurrente (MRC) – El cargo mensual recurrente del cliente por el servicio de Flash Wireless calificado, sin incluir todos los impuestos o sobrecargos aplicables o funciones o cargos adicionales.

¿Cómo puedo calificar para obtener el servicio de Flash Wireless GRATIS*?

- El cliente patrocinador debe tener una cuenta activa y sin atrasos, y además tener una cuenta de Flash Wireless a fin de recibir un crédito por Refiere a un Amigo.
- El cliente patrocinador debe referir a cinco clientes calificados con cuentas o líneas de Flash Wireless, conforme se aplique (véase a continuación para más detalles).

Definición de clientes referidos calificados

- Solo los clientes de Flash Wireless pueden ser clientes referidos calificados.

- A fin de calificar como cliente referido, la cuenta del cliente aplicable debe activarse conforme a estos Términos y condiciones.
- Fuera de lo relacionado con los planes familiares de Flash Wireless, cada línea activa de un cliente referido de Flash Wireless contará para el crédito de Refiere a un Amigo, y las líneas no tienen que pertenecer a cuentas separadas. **Por ejemplo**, si un cliente referido a Flash Wireless tiene una cuenta con tres líneas activas, las tres líneas contarán para la calificación de Refiere a un Amigo del cliente patrocinador. Cada cuenta de un cliente del plan familiar de Flash Wireless contará como un cliente referido para el crédito de Refiere a un Amigo del cliente patrocinador, independientemente del número de líneas.
- Si un cliente patrocinador tiene múltiples líneas en su cuenta personal y calificada de Flash Wireless, esas líneas adicionales no cuentan como clientes calificados referidos para la calificación de Refiere a un Amigo. **Por ejemplo**, si un cliente patrocinador tiene un plan de Flash Wireless con dos líneas separadas, la segunda línea no contaría para la calificación del programa Refiere a un Amigo; sin embargo, el cliente patrocinador podría calificar para recibir varios créditos en su factura, según se explica en la sección Cálculo del crédito más abajo.
- Los clientes patrocinadores con varias cuentas de Flash Wireless pueden usar las cuentas adicionales para la calificación personal de Refiere a un Amigo. Las cuentas adicionales estarán sujetas a las condiciones para clientes referidos calificados; además, podrían aplicarse las reglas para múltiples líneas que se desglosan más arriba. **Por ejemplo**, si un cliente patrocinador tiene dos cuentas de Flash Wireless y solo la primera está recibiendo el crédito de Refiere a un Amigo, la segunda cuenta (y, si corresponde, sus múltiples líneas) podrían calificar para usarse como parte de la calificación de Refiere a un Amigo, sujeto a estos Términos y condiciones.
- Se determinará si el cliente califica al quinto día de cada mes natural. Los clientes referidos con saldos vencidos para esa fecha no contarán para la calificación de Refiere a un Amigo.
- Solo las cuentas de clientes referidos que hayan sido referidos directamente por el cliente patrocinador contarán para el crédito de Refiere a un Amigo de dicho cliente. **Por ejemplo**, si el cliente referido de un cliente patrocinador refiere a otro cliente, la cuenta de este segundo cliente referido no contará para el programa de Refiere a un Amigo del cliente patrocinador original.
- Para que la línea del cliente referido cuente para que el cliente patrocinador califique para Refiere a un Amigo, el cliente referido debe introducir el número de teléfono (vinculado con su cuenta de Flash Wireless calificada) al momento de que el cliente referido establezca su propia cuenta. **Por ejemplo**, el cliente referido que se suscriba en el servicio de Flash Wireless debe introducir el número de teléfono de Flash Wireless del cliente patrocinador durante el proceso de pedido. La cuenta del cliente referido (incluida cada línea en virtud de la cuenta) se atribuirá a la cuenta del cliente patrocinador vinculada con el número de teléfono del cliente patrocinador que se haya introducido.

- Las cuentas de los clientes patrocinadores que estén recibiendo el crédito de Refiere a un Amigo no califican como cuenta de cliente referido. Si la cuenta de un cliente referido se convierte en cuenta patrocinadora que está recibiendo el crédito de Refiere a un Amigo, la cuenta del cliente referido dejará de calificar como tal. Esta regla se aplica a las cuentas del cliente referido con múltiples líneas. **Por ejemplo**, si John es un cliente de Flash Wireless referido con cinco líneas activas en una cuenta de Flash Wireless, y John pasa a calificar para el programa Refiere a un Amigo por una de esas líneas, la totalidad de su cuenta (incluida cada una de sus líneas) dejará de ser un cliente calificado.
- Aviso importante respecto de los clientes actuales que abonen líneas con planes familiares de Flash Wireless: Los clientes referidos actuales de Flash Wireless que conviertan su plan individual a un plan familiar en el cual NO sean el titular de la cuenta dejarán de contar para el crédito de Refiere a un Amigo del cliente patrocinador con respecto de la línea convertida. Si un cliente referido actual de Flash Wireless convierte su plan individual en un plan familiar en el cual pasen ahora a SER el titular de la cuenta (y cumpla con los demás requisitos de calificación), este seguirá contando para el crédito de Refiere a un Amigo del cliente patrocinador. **Por ejemplo**, si John tiene un plan de una línea de Flash Wireless que se está usando para que Kim califique para el crédito de Refiere a un Amigo, y traslada su línea al plan familiar de Flash Wireless de su hermano Mike, John dejará de contar para el crédito de Refiere a un Amigo de Kim, puesto que John no es el titular de la cuenta; sin embargo, si John convierte su propio plan de una línea en un plan familiar en el que él sea el titular de la cuenta, Kim seguirá recibiendo su crédito de Refiere a un Amigo por John como cliente referido.
- Este programa está destinado a clientes de ACN para que estos refieran a sus amigos y familiares a ACN como clientes nuevos, y no debe promocionarse ni mercadearse con carácter comercial. Las cuentas o clientes comerciales no califican.

SUGERENCIA: Animamos encarecidamente a cada cliente a que refiera y conserve más del mínimo de cinco clientes referidos calificados en caso de que uno o más de esos clientes dejen de calificar para la oferta.

¿Cómo se refleja el crédito en mi factura?

- Sujeto a estos Términos y condiciones, se aplicará un crédito equivalente al MRC de la cuenta calificada de Flash Wireless del IBO a la factura mensual de esa cuenta **cada mes siempre y cuando se conserven cinco cuentas o líneas de clientes calificados, según se aplique (véase más arriba)**. No obstante lo anterior:
 - Fuera de las cuentas de planes familiares de Flash Wireless, si un IBO tiene varias líneas en su cuenta, el crédito mensual será equivalente al MRC asociado con una sola de esas líneas que aún no esté recibiendo el crédito por Refiere a un Amigo.

- Los IBO con cuenta de Flash Wireless que no sea una cuenta de un plan familiar, y que tenga múltiples líneas, califican para recibir un crédito en su factura por cada línea; sin embargo, cada línea debe satisfacer a título individual los requisitos de calificación para el crédito de Refiere a un Amigo aplicable al cliente patrocinador. **Por ejemplo**, si un cliente patrocinador tiene dos líneas de Flash Wireless y refiere a 10 o más líneas calificadas de Flash Wireless, el cliente patrocinador podrá recibir dos créditos en su MRC.
- Los clientes patrocinadores de Flash Wireless con un plan familiar de Flash Wireless como cuenta calificada y que haya referido un cliente (compuesto de clientes de un plan familiar de Flash Wireless al igual que de un plan individual) recibirán el crédito máximo en su MRC equivalente al MRC más alto en vigencia para planes individuales ofrecidos por Flash Wireless del operador subyacente al cual se le atribuye la cuenta aplicable del cliente patrocinador.
- Los créditos podrían tardar hasta dos meses en reflejarse. El cliente patrocinador debe estar activo y al día con todas sus facturas al momento de aplicarse el crédito.
- Los impuestos, cargos y sobrecargos por el monto del crédito seguirá cobrándose, según corresponda.
- Si se determina que un cliente referido no califica o es válido por alguna otra razón, ACN se reserva el derecho a revertir el crédito que se aplicó a la cuenta del cliente patrocinador.

ACN tiene el derecho de modificar el programa Refiere un amigo a su entera discreción por razones de cumplimiento, administrativas u otras razones similares en cualquier momento, con o sin notificación. ACN tiene el derecho de suspender el programa Refiere a un Amigo en cualquier momento a su discreción, siempre y cuando ACN brinde al menos 30 días de notificación de la suspensión. En caso de que ACN suspenda el programa Refiere a un Amigo, seguirán aplicándose los créditos por un período máximo de seis meses después de que finalice el programa, presumiendo que el cliente patrocinador siga activo, no tenga pagos en mora y mantenga las cinco cuentas o líneas de clientes referidos calificados, según se aplique, que se hayan utilizado para el crédito de Refiere a un Amigo al momento de finalizar al programa, y durante el período final de seis meses.