

# MIRA POR QUÉ DISH ES EL MEJOR

## TECNOLOGÍA

### HOPPER 3™ ULTRA HD DVR EN TODO EL HOGAR



- Mira y graba 16 programas a la vez
- Resolución 4K Ultra HD incluida
- Búsqueda integrada incluyendo Netflix, guía de canales, grabaciones y shows On Demand
- Controla tu TV con tu voz con el nuevo control remoto
- Llévate tu TV a donde quieras con DISH Anywhere®  
Ver televisión en vivo y grabada dondequiera requiere un Sling habilitado para DVR conectado a Internet y un dispositivo móvil compatible

Hopper \$10; Joey: \$5; Super Joey: \$10; se requiere una membresía de streaming de Netflix. Ver programación en 4K requiere un televisor 4K. Puede aplicar un cargo por mejorar al Hopper.

## PROGRAMACIÓN

- DISH tiene programación de primer nivel que le permite a los clientes elegir paquetes como America's Top 120, America's Top 120+, America's Top 200, y America's Top 250 para obtener la mejor programación y contenido en HD.
- Paquetes de DishLATINO como DishLATINO Clásico, DishLATINO Plus, DishLATINO Dos, y DishLATINO Max ofrecen la mejor combinación de programación en español e inglés para toda la familia.
- DISH también ofrece más de 270 canales internacionales en 28 idiomas, la selección más amplia de programas de televisión para casi cualquier nacionalidad.
- Los productos y servicios de DISH Business están diseñados y ajustados específicamente para satisfacer las necesidades de la mayoría de los negocios. DISH Business ofrece soluciones de programación para lugares públicos (*Bares, Restaurantes, etc.*) y Privados (*Sala de espera, oficinas, locales comerciales, etc.*).



## PRECIO FIJO GARANTIZADO POR 2 AÑOS

- ✓ Más de 40 canales premium gratis por 3 meses  
Después de 3 meses, se le facturará \$55/mes, a menos que llame para cancelar.
- ✓ HD GRATIS DE POR VIDA®
- ✓ DISH Protect Silver gratis por 6 meses
- ✓ DISH Anywhere® Ve todos tus programas en vivo y grabados dondequiera.  
No incluido con el Hopper DUO
- ✓ Instalación profesional estándar gratis  
En hasta 6 habitaciones



DISH es #1 en **Servicio al Cliente a Nivel Nacional** por J.D. Power y nuestros clientes.

DISH Network recibió el puntaje numérico más alto por el servicio al cliente y el segundo puntaje más alto por la satisfacción general del cliente entre los proveedores de televisión nacional en J.D. Power 2017 U.S. Estudio de Satisfacción del Proveedor de Servicios de Televisión, basado en 18,685 respuestas en total, midiendo las experiencias y percepciones de los clientes con su proveedor de servicios de televisión, encuestados de noviembre de 2016 a julio de 2017. Sus experiencias pueden variar. Visite [jdpower.com](http://jdpower.com).

# ORDENAR YA

Al suscribir a un nuevo cliente a DISH, tenga en cuenta estos simples puntos para obtener la mejor experiencia posible:

## ORDENAR POR TELÉFONO

- › Llame al Centro de Ventas de ACN: 800-222-5368 (EE.UU)
- › Elija su idioma, después elija la Opción 2 para que todas las ventas reciban crédito de ACN
- › Asegúrese de que el cliente proporcione el número de indentificación comercial de IBO durante el proceso de pedido
- › La llamada debe realizarse desde el teléfono del cliente, no desde el teléfono del IBO
- › Si la llamada se origina en un número de teléfono conectado a una cuenta de DISH existente (incluso en una llamada tripartita), omitirá el centro de ventas de ACN y ni ACN ni el IBO recibirán crédito por la orden. Por favor, asegúrese de que sus clientes llamen desde un número de teléfono que no está adjunto a una cuenta de DISH existente
- › Si un agente no tiene conocimiento de ACN o el término de identificación comercial de IBO, es probable que su cliente haya sido redirigido a un agente externo al centro de ventas de ACN. En este caso, deberán llamar al número de teléfono de ACN dedicado

## ORDENAR ONLINE

- › Sus clientes pueden aprovechar el nuevo carrito de compras en línea nuevo carrito de DISH de compras en línea  
<https://www.dish.com/redirects/partners/acn/>
- › Dirija a sus clientes a su tienda de IBO. En su tienda, deben seleccionar Televisión y luego hacer clic en Shop Now
- › Su número de indentificación comercial de ACN se transfiere automáticamente a la orden en línea
- › Los clientes pueden revisar paquetes, mejora de equipo, complementos mensuales y más
- › Cuando ellos hayan seleccionado la opción que desean, podrán seguir con la transacción segura en línea
- › Durante el proceso de finalización de la compra, asegúrese de que no se desvíen del carrito de la compra hacia otros sitios web de DISH
- › Si se requiere verificación adicional durante el proceso de pedido, SOLO deben llamar a la línea de ventas de ACN DISH al: 800-222-5368 (EE.UU)

