



# Refiere a un AMIGO



¡Refiere a cinco clientes a Flash Wireless y obtén tu servicio móvil **GRATIS\***!  
**CONSIGUE 5 Y OBTÉNLO GRATIS:** Es así de sencillo.

## 3 PASOS SENCILLOS PARA OBTENER TU SERVICIO GRATIS

1

**Cámbiate** a Flash Wireless.

2

**Haz correr** la voz acerca de Flash Wireless entre la gente que conoces.

3

**Ayuda** a cinco o más amigos y familiares a cambiarse a Flash.

**Y LISTO...** obtienes tu **servicio GRATIS** mes tras mes durante el tiempo que los clientes que hayas referido se queden con Flash Wireless.

\*No se incluyen sobrecargos ni impuestos. Sujeto a Términos y condiciones. Se aplica al cargo mensual recurrente.

## EFFECTIVO EL 8 DE DICIEMBRE DE 2014. REVISADO EL 18 DE OCTUBRE DE 2018.

**ACLARACIÓN IMPORTANTE:** A PARTIR DEL 18 DE OCTUBRE DE 2018 ("FECHA DE TRANSICIÓN"), EL PROGRAMA ALCANZA TUS 5 PASARÁ A LLAMARSE "REFIERE A UN AMIGO"; ADEMÁS, EL CRÉDITO DE REFIERE A UN AMIGO YA NO SE OFRECERÁ PARA NINGÚN OTRO SERVICIO QUE NO SEA FLASH WIRELESS. POR ENDE, A PARTIR DE LA FECHA DE LA TRANSICIÓN, LOS NUEVOS CRÉDITOS DEL PROGRAMA REFIERE A UN AMIGO Y LAS CALIFICACIONES SOLO SE BASARÁN EN LAS CUENTAS DE CLIENTES DE FLASH WIRELESS CALIFICADAS Y QUE REÚNAN LOS REQUISITOS, DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA (LOS PRESENTES "TÉRMINOS Y CONDICIONES").

LAS CUENTAS O LÍNEAS DE CLIENTES QUE CALIFICABAN EN VIRTUD DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ALCANZA TUS 5 VIGENTES EN LA FECHA INMEDIATAMENTE ANTERIOR A LA FECHA DE LA TRANSICIÓN [DISPONIBLES AQUÍ](#) (LOS "TÉRMINOS ANTERIORES") SEGUIRÁN CONTANDO PARA LA CALIFICACIÓN DE REFIERE A UN AMIGO DEL IBO CORRESPONDIENTE HASTA QUE LAS CUENTAS O LÍNEAS DE ESTOS CLIENTES (SEGÚN CORRESPONDA) DEJEN DE CALIFICAR O DEJEN DE SER VÁLIDAS CONFORME A LOS TÉRMINOS ANTERIORES; EN ESE MOMENTO, EL IBO CORRESPONDIENTE DEBERÁ ADQUIRIR CUENTAS DE CLIENTES DE FLASH WIRELESS QUE REÚNAN LOS REQUISITOS PARA EL CRÉDITO DEL PROGRAMA REFIERE A UN AMIGO EN VIRTUD DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES A FIN DE CONSERVAR SU CALIFICACIÓN PARA EL PROGRAMA REFIERE A UN AMIGO PARA LOS IBO. EN OTRAS PALABRAS, NO PODRÁ OBTENERSE NINGÚN CRÉDITO NUEVO DEL PROGRAMA REFIERE A UN AMIGO DESPUÉS DE LA FECHA DE TRANSICIÓN SI NO ES UN CRÉDITO POR CUENTAS DE FLASH WIRELESS CALIFICADAS QUE REÚNAN LOS REQUISITOS.

### ¿Cómo puedo calificar para el servicio de Flash Wireless GRATIS\* como IBO?

- A fin de recibir el crédito, debe ser un IBO activo, con su cuenta al día con ACN, y debe tener una cuenta de Flash Wireless sin facturas atrasadas asociadas con la cuenta.
- El IBO puede calificar para el crédito de Refiere a un amigo si adquiere 5 clientes de Flash Wireless calificados (véase a continuación para más detalles).
- El IBO califica para recibir el crédito de Refiere a un Amigo como parte de la oferta del IBO o la oferta del cliente, pero no ambos. **Por ejemplo**, el IBO que reciba un crédito de Refiere a un Amigo por la oferta para IBO no puede entonces recibir un segundo crédito al proporcionar su número de teléfono a nuevos clientes como el número del cliente que hace la referencia.

### ¿Qué clientes cuentan para mis cinco?

- El programa Refiere a un Amigo para IBO solo se aplica a los clientes de Flash Wireless en o después del 1 de enero de 2012. Fuera de lo respectivo a los planes familiares de Flash Wireless, cada cliente con una línea activa de Flash Wireless contará para la calificación del IBO del programa Refiere a un Amigo, y las líneas no tienen que estar en cuentas separadas. **Por ejemplo**, si un cliente de Flash Wireless que no es IBO tiene una cuenta con tres líneas activas, las tres líneas contarán para la calificación de Refiere a un Amigo del IBO.

Cada cuenta con un plan familiar de Flash Wireless, contará como un cliente para fines del programa Refiere a un Amigo, independientemente del número de líneas.

- Si un IBO tiene múltiples líneas en su cuenta personal y calificada de Flash Wireless, esas líneas adicionales no cuentan como clientes calificados para la calificación de Refiere a un Amigo. **Por ejemplo**, si un IBO tiene una cuenta de Flash Wireless con dos líneas separadas, la segunda línea no contaría para la calificación de Refiere a un Amigo; sin embargo, el IBO podría calificar para múltiples créditos en su factura, conforme se explica en la sección de Cálculo de créditos más adelante.
- Los IBO con múltiples cuentas de Flash Wireless pueden usar esas cuentas adicionales para su calificación personal del programa Refiere a un Amigo. Las cuentas adicionales estarán sujetas a las condiciones para clientes calificados; además, podrían aplicarse las reglas para múltiples líneas que se desglosan más arriba. **Por ejemplo**, si un IBO tiene dos cuentas de Flash Wireless y solo la primera está recibiendo el crédito de Refiere a un Amigo, la segunda cuenta (y, si corresponde, sus múltiples líneas) podrían calificar para usarse como parte de la calificación de Refiere a un Amigo, sujeto a estos Términos y condiciones.
- Se determinará si el cliente califica al quinto día de cada mes natural. Los clientes con saldos vencidos para esa fecha no contarán para la calificación de Refiere a un Amigo.
- Si el cliente de un IBO refiere una cuenta de Flash Wireless que por lo demás satisfaga los criterios para clientes calificados, entonces la cuenta del cliente referido podría contar para el programa Refiere un Amigo del IBO como cuenta de cliente calificado. Sin embargo, en caso de que la cuenta aplicable de un cliente calificado reúna los requisitos para el crédito de Refiere a un Amigo en virtud de estos términos, dicha cuenta, junto con todas las cuentas de clientes calificados que figuran dentro de esta, dejará de contar para el crédito de Refiere a un Amigo del IBO. Esta regla se aplicará a cada cuenta de cliente bajo el IBO, aunque el IBO personalmente haya adquirido la cuenta o aunque haya sido referida por otro cliente, hasta el momento en que la cuenta por la que califica el cliente o una cuenta más alta en la cadena de referidos que califica al cliente, se convierta en una cuenta calificada para un crédito del programa Refiere a un Amigo.
- A fin de que la línea del cliente cuente para la calificación de Refiere a un Amigo del IBO, el cliente debe introducir la TID del IBO al momento en que el cliente establezca su cuenta de Flash Wireless. Por ejemplo, un cliente que se suscriba en el servicio de Flash Wireless debe introducir la TID del IBO durante el proceso de pedido para que el IBO pueda recibir el crédito de Refiere a un Amigo. La cuenta del cliente (incluida cada línea que figura dentro de la cuenta) se atribuirá a la cuenta más antigua del IBO que tenga una línea asociada que aún no esté recibiendo el crédito del programa Refiere a un Amigo.

- Las cuentas personales del IBO que estén recibiendo el crédito de Refiere a un Amigo no califican como cuenta de cliente calificado. Si la cuenta de un cliente calificado se convierte en una cuenta que recibe un crédito por el programa Refiere a un Amigo, la cuenta del cliente calificado dejará de calificar como tal. Esta regla se aplica a las cuentas de clientes calificados con múltiples líneas. Por ejemplo, si John es un cliente de Flash Wireless con cinco líneas activas en una cuenta, y John pasa a calificar para el programa Refiere a un Amigo por una de esas líneas, la totalidad de su cuenta (incluida cada una de sus líneas) dejará de ser un cliente calificado.
- Si un IBO tiene varias cuentas bajo la misma dirección, el crédito mensual se aplicará a la primera cuenta activada que aún no esté recibiendo el crédito de Refiere a un Amigo por cada línea.
- Fuera de las cuentas de planes familiares de Flash Wireless, si un IBO tiene varias líneas en su cuenta, el crédito mensual será equivalente al MRC asociado con una sola de esas líneas que aún no esté recibiendo el crédito por Refiere a un Amigo. Los IBO con cuenta de Flash Wireless que no sea una cuenta de un plan familiar, y que tenga múltiples líneas, califican para recibir un crédito en su factura por cada línea; sin embargo, cada línea debe satisfacer a título individual los requisitos de calificación para el crédito de Refiere a un Amigo. **Por ejemplo**, si un IBO tiene una cuenta individual de Flash Wireless (no una cuenta con un plan familiar) con dos líneas de Flash Wireless, y refiere a 10 o más líneas calificadas de Flash Wireless, el IBO puede recibir dos créditos en su MRC.
- Los IBO con un plan familiar de Flash Wireless como su cuenta calificada, que tengan clientes calificados tanto con planes familiares como con cuentas individuales, recibirán un crédito máximo en su factura mensual equivalente al MRC más alto en vigencia en ese momento por los planes individuales que ofrece Flash Wireless para el operador subyacente al cual se le atribuya la cuenta aplicable del IBO.
- Los créditos podrían tardar hasta dos meses en reflejarse. El IBO debe tener su cuenta al día y debe ser un cliente activo de Flash Wireless con sus facturas al día al momento de aplicarse el crédito.
- Los impuestos, cargos y sobrecargos seguirá cobrándose al monto del crédito, según corresponda.
- Si se determina que un cliente calificado no califica o no es válido por algún otro motivo, ACN se reserva el derecho de revertir el crédito otorgado al IBO.

#### **Aviso importante respecto de los clientes actuales que abonen líneas con planes familiares de Flash Wireless:**

Los clientes actuales de Flash Wireless que conviertan su plan de una línea a un plan familiar en que el NO sean titula de la cuenta dejarán de contar para el crédito de Refiere a un Amigo del IBO respecto de la línea convertida. Si un cliente referido actual de Flash Wireless convierte su plan individual en un plan familiar en el cual pase a SER el titular de la cuenta (y cumpla con los demás requisitos de calificación del programa Refiere a un Amigo), este seguirá contando para el crédito de Refiere a un Amigo del IBO patrocinador. Por ejemplo, si John tiene un plan de una línea de Flash Wireless que se está usando para que Kim califique para el crédito de Refiere a un Amigo, y traslada su línea al plan familiar de Flash Wireless de su hermano Mike, John dejará de contar para el crédito de Refiere a un Amigo de Kim, puesto que John no es el titular de la cuenta; sin embargo, si John convierte su propio plan de una línea en un plan familiar en el que él sea el titular de la cuenta, Kim seguirá recibiendo su crédito de Refiere a un Amigo por John como cliente referido.

- Este programa está destinado a los IBO de ACN para que refieran a sus amigos y familiares a Flash Wireless como clientes nuevos, y no debe promocionarse ni mercadearse con carácter comercial. Las cuentas o clientes comerciales no califican.

**SUGERENCIA:** Animamos encarecidamente a cada IBO a que refiera y conserve más del mínimo de cinco clientes calificados en caso de que uno o más de esos clientes dejen de calificar para el crédito de Refiere a un Amigo.

#### **¿Cómo se refleja el crédito en mi factura?**

- Cargo mensual recurrente (MRC)** – El cargo mensual recurrente del cliente por el servicio calificado de Flash Wireless, sin incluir los impuestos, cargos o sobrecargos aplicables o funciones adicionales.
- Sujeto a estos Términos y condiciones, se aplicará un crédito equivalente al MRC de la cuenta calificada de Flash Wireless del IBO a la factura mensual **de esa cuenta cada mes siempre y cuando se conserven cinco cuentas o líneas de clientes calificados, según se aplique (véase más arriba)**. No obstante lo anterior:

*ACN tiene el derecho de modificar el programa Refiere un amigo a su entera discreción por razones de cumplimiento, administrativas u otras razones similares en cualquier momento, con o sin notificación. ACN tiene el derecho de suspender el programa Refiere a un Amigo en cualquier momento a su discreción, siempre y cuando ACN brinde al menos 30 días de notificación de la suspensión. En caso de que ACN suspenda el programa Refiere a un Amigo, los créditos de calificación se aplicarán de todos modos por un período de hasta seis meses después de la fecha de suspensión, suponiendo que todos los demás criterios se hayan satisfecho: 1) El IBO siga teniendo su cuenta al día. 2) El IBO no tiene una cuenta con un pago vencido. 3) El IBO mantiene las cuentas o líneas del cliente calificado, según se aplique, que le permitieron calificar para el crédito de Refiere a un Amigo en la fecha de suspensión. 4) Todas las cuentas o líneas de clientes calificados, según se aplique, se mantienen hasta que finalice ese período de seis meses.*