

Respuestas para preguntas frecuentes de los IBO

Acerca de Sphere y el Procesamiento de Pagos

¿Qué es Sphere?

Sphere es un procesador de pagos galardonado que funciona excelente con pequeñas y medianas empresas que buscan una solución completa de principio a fin. Esto incluye soluciones completas para restaurantes locales, salones de uñas y peluquería/spa, consultorios médicos, contratistas, tintorerías y servicios automotrices, por nombrar algunos.

¿Sphere siempre ofrece las tarifas más bajas?

Sphere puede ofrecer las tarifas de procesamiento más competitivas, tanto así que ha establecido una oportunidad Meet or Beat de 250 dólares para mejorar cualquier oferta para usted y el comerciante. Envíe los clientes potenciales con los estados de cuenta de procesamiento del comerciante para que los ejecutivos de cuenta de Sphere puedan elaborar una comparativa de costos personalizada. Dicha comparativa proporcionará al comerciante una oferta clara que resalte los ahorros potenciales. Se aplican términos y condiciones.

¿Cómo funciona la oportunidad Meet or Beat de \$250?

Si Sphere no logra igualar o mejorar la tarifa de procesamiento actual del cliente, dicho cliente recibirá una tarjeta de recompensa con \$250. Pero eso no es todo, ¡el IBO también recibirá una Tarjeta de Recompensa Visa con \$250! Los comerciantes deberán presentar dos de sus estados de cuenta de procesamiento más recientes con al menos 3 mil dólares de ingreso para participar en la opción Meet or Beat. Se aplican otros Términos y Condiciones. Vea ACN Compass para todos los detalles.

¿Cuáles son los mejores prospectos/mercados potenciales para los servicios comerciales de Sphere?

Piense en los comercios minoristas típicos, tales como restaurantes y bares locales, consultorios médicos, salones y spa, boutiques, servicios profesionales; doctores, abogados, contratistas, guarderías y residencias de ancianos, los talleres de reparación de automóviles y las tintorerías. Estos negocios son una gran oportunidad; los ve a diario, pasa por delante de ellos de camino al trabajo e incluso puede que sea uno de los clientes. Dondequiera que haga negocios, usted tiene la base de una relación para pedir su negocio.

Para más información

Por favor, envíe sus preguntas a payments@spherecommerce.com.

¿Qué tipo de prospectos/mercados no son Buenos prospectos?

Evite empresas más grandes, como cadenas de restaurantes, universidades, hoteles y gasolineras. Estas empresas suelen elegir su procesador a nivel corporativo. El proceso para cambiar de procesador puede ser difícil o largo y no se realiza a nivel local. También evite los comercios de las siguientes categorías, ya que suelen ser considerados de alto riesgo por el procesador y están restringidos o prohibidos:

- Farmacias en internet (p.ej. CBD – excepto en Canadá)
- Gestión de finanzas/patrimonio (asesoría financiera)
- Soporte técnico para tarjetas no presentes (SEO)
- Supermercados con caja de salida múltiple
- Petróleo - pago en el surtidor
- Viajes y ocio (excepto Canadá)
- Suscripción/membresía/venta de entradas en línea
- Cadenas comerciales nacionales (Walmart) y franquicias (McDonalds)
- Tarjetas de prepago/transferencia de dinero (tarjetas regalo, Western Union, Money Gram, préstamos de adelanto de efectivo)
- Cobros/reparación de créditos
- Cualquier entrega futura a más de 90 días, pague hoy - reciba a más de 90 días

¿Cómo hacen los clientes para presentar un prospecto?

El cliente envía un referido en línea a través de su sitio web personal como ACN IBO, y un ejecutivo de cuentas de Sphere se encargará del resto. Elegir Sphere es muy fácil.

1. Presentar un referido en línea - Proporciona los datos de contacto, le cuenta a Sphere sobre su negocio, proporciona un estado de cuenta comercial más reciente.
2. Obtenga un presupuesto a medida - El cliente entra en contacto con su asesor asignado de Sphere, recibe un presupuesto personalizado, analiza las ofertas y recibe respuestas sobre cualquier pregunta.
3. ¡Hacer el cambio! - El cliente firma con Sphere y elige la configuración que mejor se adapte a sus necesidades.

¿Por qué Sphere solicita un estado de cuenta de procesamiento comercial?

Al facilitar un estado de cuenta con el prospecto se agiliza el proceso de venta y permite al ejecutivo de cuentas de Sphere adaptar una evaluación comparativa de costes. Esta comparación permitirá que el comerciante obtenga una oferta clara que resalte los ahorros potenciales. El estado de cuenta también

permite a Sphere confirmar el volumen de procesamiento mensual para garantizar que los IBO reciban los puntos adecuados, y acelera el proceso de aprobación

¿Qué pasa si el cliente no tiene un estado de procesamiento de pagos reciente para enviar?

No hay problema. Sphere también puede hacer una cotización sin estado de cuenta. Los clientes deberán presentar su información, el volumen de procesamiento mensual, los montos promedio y el número de transacciones de un determinado mes. Si el cliente utiliza Square®, deberá proporcionar una captura de pantalla del panel de control. Sphere analizará las comisiones y tarifas actuales, evaluará los ahorros, y ofrecerá un precio durante la primera comunicación.

¿Qué pasa si el cliente cuenta con varios negocios?

Perfecto. Envíe al cliente por cada negocio.

¿Qué pasa si el cliente está con un banco?

Sphere puede depositar/liquidar fondos en cualquier cuenta corriente bancaria.

¿Puedo trabajar con un representante asignado de Sphere?

¡Claro! Sphere le asignará un Ejecutivo de Cuenta, aunque cualquier persona de nuestro equipo puede ayudarle en todo momento.

¿A quién debo llamar si necesito ayuda para presentar un prospecto?

Los IBO deben contactar con el equipo de Ejecutivos de Cuenta de Sphere a través de Click2Chat o llamando a la línea telefónica ACN IBO, al 1-855-426-6842, Ext. #2.

¿Sphere me mantendrá al tanto del progreso de mis prospectos?

Sí, su Ejecutivo de Cuenta de Sphere correspondiente mantendrá informados, tanto a usted como al cliente sobre cada paso del proceso. Estamos en el mismo equipo y en ocasiones quizá necesitemos de su ayuda, pero juntos acompañaremos al comerciantes durante todo el proceso de activación.

¿Puede Sphere trabajar con la terminal del comerciante?

Para más información

Por favor, envíe sus preguntas a payments@spherecommerce.com.

Sphere siempre se trata de ajustarse a los equipos existentes en la medida de lo posible. También ofrece una amplia variedad de soluciones que van desde terminales (tanto fijas como inalámbricas), portales de internet e integraciones de puntos de venta.

¿Cuánto tiempo tarda obtener el servicio de Sphere?

Alrededor de 2 a 3 día laborales, dependiendo de la configuración del sistema y del equipo.

¿Dónde puedo obtener más información acerca de Sphere y del procesamiento?

Visite su ACN Compass (EE. UU. /Canadá) (<http://acncompass.com/sphere/>), y consulte la descargue el eBook – [Referrals Made Easy – Payment Processing Best Practices for IBO Sales](#)

¿Qué tipo de productos ofrece Sphere?

Sphere tiene soluciones para cualquier entorno de punto de venta, ya sea que el cliente acepte tarjetas de crédito o busque empezar a hacerlo, incluyendo lo siguiente (mucho de lo cual implica el proceso 'sin contacto'):

En persona: el comerciante tiene un punto de venta físico con TPV o un terminal de mostrador

Vía teléfono o ingreso de clave: el comerciante introduce manualmente las transacciones y los datos de la tarjeta de crédito

Móvil: el comerciante desea poder procesar los pagos en cualquier momento y lugar

Online: el comerciante desea vender productos y servicios desde su sitio web.

¿Sphere ofrece una solución de terminal gratuita?

Sí, Sphere cuenta con una amplia variedad de soluciones de servicios comerciales. Pídale a su cliente que visite la opción de Sphere en su sitio web IBO personal para ver las opciones de terminal disponibles.

¿Sphere tiene algún producto similar a Square®?

Sí, y la solución móvil Sphere Swipe Simple ofrece una solución más sólida que normalmente proporciona ahorros adicionales para la mayoría de los usuarios de Square®, incluyendo una cuenta comercial completa, soporte comercial con base en EE.UU. todos los días del año, las 24 horas, y protección contra el fraude.

¿Qué pasaría si el comerciante deja o vende su negocio?

El comerciante deberá ponerse en contacto con el equipo de asistencia de Sphere inmediatamente. El acuerdo comercial existente no puede transferirse a otro propietario, ya que cada solicitud se suscribe en función del propietario existente. Sphere tendrá que ponerse en contacto con el nuevo propietario para que lo revise, firme y apruebe.

¿A quién debe llamar el comerciante si surge algún problema?

Si el comerciante tiene alguna pregunta después de haber sido incorporado a Sphere, este podrá hablar con el equipo de Soporte Técnico de Sphere todos los días del año, las 24 horas en:

Soporte de Pagos de EE. UU. 855-426-6842, Ext #1 / support@spherecommerce.com

Soporte de Pagos de Canadá 855-330-7057 / casupport@spherecommerce.com

¿Cuáles son los horarios de atención al público?

Tenemos oficinas en todo Estados Unidos; no obstante, el mejor horario para comunicarse con nosotros es de 8 AM a 5 PM, hora central.

¿Cuáles servicios al cliente ofrece Sphere?

El servicio de atención al cliente es uno de los principales factores de diferenciación de Sphere. A los clientes y a los IBO se les asigna un ejecutivo de cuentas exclusivo durante todo el proceso de aprobación, además de servicio comercial y soporte técnico todos los días del año, una vez que el cliente es incorporado a Sphere.

¿Los clientes deben firmar un contrato?

La mayoría de los contratos de servicio comercial son por 3 años. También está nuestra opción Sin Plazo con precios preestablecidos. Por favor, pídale a su cliente que consulte la opción de Sphere en su sitio web personal de IBO para ver las opciones disponibles de terminales.

¿Cuándo puede un comerciante esperar que sus transacciones sean acreditadas?

Los comercios que cumplen los requisitos pueden recibir la aprobación de la financiación en tan solo 24 horas.