

# REQUISITOS DE PORTABILIDAD TELEFÓNICA

El proceso de transferencia de números comienza cuando realizas un nuevo pedido, ya que recopilamos detalles sobre tu servicio anterior para facilitarte la portabilidad. Estos detalles incluyen los números de cuenta, el nombre tal como aparece en la cuenta y el número PIN como mínimo. Las notificaciones por correo electrónico te mantendrán actualizado y te informarán cuando tu número se haya transferido a Flash Mobile y puedas activar tu nuevo servicio.

**Sigue estos pasos para encontrar tu número de cuenta y contraseña por proveedor.**

PROVEEDOR	NÚMERO DE CUENTA	CONTRASEÑA
<b>Flash Wireless</b>	El número de cuenta tiene 8 dígitos que pueden estar en tu perfil en línea en la sección <a href="#">Resumen de cuenta</a> > <a href="#">Información de cuenta</a>	El PIN es un número de 4 dígitos que puede estar en tu perfil en línea en la sección <a href="#">Resumen de cuenta</a> > <a href="#">Información de seguridad</a>
<b>Airvoice Wireless</b>	El número de cuenta es el número de la tarjeta SIM	La contraseña son los últimos 4 dígitos del teléfono
<b>Alltel</b>	El número de cuenta es el teléfono de 10 dígitos	La contraseña es el PIN de 4 dígitos
<b>AT&amp;T Postpaid</b>	Tu número de cuenta está en tu factura ( <i>Nota:</i> no es tu número telefónico). Escríbelo sin el guion. La contraseña también es tu contraseña en línea. Para facturas en paquete, el número de cuenta será de 12 dígitos y estará debajo del resumen de tu cuenta de teléfono	Tu código de acceso es el PIN de 4 dígitos que te dio el proveedor
<b>AT&amp;T Go Phone</b>	Llama a la línea de solicitud de cambio de número de AT&T al <a href="tel:1-888-898-7685">1-888-898-7685</a> para saber tu número de cuenta; no está enlistado en la cuenta en línea	Tu código de acceso es el PIN de 4 dígitos
<b>AT&amp;T Landline</b>	El número de cuenta es el teléfono de 10 dígitos	El PIN son los 4 dígitos que se encuentran a la derecha del número de teléfono en la esquina superior derecha de tu factura
<b>Boost Mobile</b>	Llama a Boost al <a href="tel:1-888-266-7848">1-888-266-7848</a> para saber los 9 dígitos de tu cuenta. Para hablar con un agente, espera a escuchar el mensaje inicial para ir a Inglés. Cuando se solicite, escribe tu número telefónico de Boost. Presiona "4" cuando el sistema diga "Para problemas técnicos, presiona 4." Luego, escucha las 7 o más opciones del menú. Al final de esta lista de opciones, espera 10 segundos y se te indicará Chatear con un representante de atención al cliente de Boost presionando "0" (cero). Cuando se solicite, escribe tu PIN de 4 dígitos de Boost	Tu código de acceso es tu PIN de 4 dígitos con Boost, el mismo con el que inicias sesión
<b>Black Wireless</b>	Llama a Black Wireless al <a href="tel:844-252-2532">844-252-2532</a> y pide liberar tu número para portabilidad; solicita también tu número de cuenta y tu PIN. Te pedirán los números de las 3 últimas llamadas que salieron de tu línea para verificar que es tu número	
<b>Budget Mobile</b>	Tu número de cuenta está en tu página <a href="http://www.budgetmobile.com/account">www.budgetmobile.com/account</a>	El código de acceso son los últimos 4 dígitos de tu teléfono
<b>CenturyLink</b>	Encuentra tu número de cuenta en la esquina superior derecha en tu factura: es tu número de teléfono más 3 dígitos	Tu código de acceso es 0000.
<b>Comcast</b>	Tu número de cuenta está en la esquina superior derecha de tu factura	Tu código de acceso es el PIN que Comcast te dio durante la activación. Si no conoces tu PIN, lo puedes reestablecer en la página de tu cuenta en línea

PROVEEDOR	NÚMERO DE CUENTA	CONTRASEÑA
Consumer Cellular	Encuentra el número de cuenta en línea o llamando a Consumer Cellular; es un número de 9 dígitos	No hay código de acceso. Usa 0000 si el proveedor al que te vas a portar requiere uno. Además, el nombre y la dirección deben coincidir. Llama al departamento de portabilidad del consumidor de telefonía móvil al (888) 750-5519 si tienes algún inconveniente
Cricket	Encuentra el número de cuenta en línea o llamando al departamento de portabilidad de Cricket al 1-866-351-7678 (opción #2)	No hay código de acceso. Usa 0000 si el proveedor al que te vas a portar requiere uno. Además, el nombre y la dirección deben coincidir. Llama al departamento de portabilidad del consumidor de telefonía móvil al (888) 750-5519 si tienes algún inconveniente
EasyGo	Llama a la línea de atención para portar un teléfono al 1-800-562-3229 y pídeles liberar tu número para portarlo y te darán tu número de cuenta y PIN. Te pedirán que les digas cuáles fueron las últimas 3 llamadas salientes que hiciste para verificar que es tu número	
Freedompop	El número de cuenta es el teléfono de 10 dígitos	Para conocer tu PIN, visita <a href="https://my.freedompop.com">https://my.freedompop.com</a> , inicia sesión y haz clic en el ícono del menú de "hamburguesa" (3 líneas apiladas) en la parte superior izquierda y elige Configuración, luego Información para portar hacia otro operador. O si ya iniciaste sesión, ve a <a href="https://my.freedompop.com/settings/port-out-info">https://my.freedompop.com/settings/port-out-info</a>
Good2Go Mobile	El número de cuenta es el teléfono de 10 dígitos	
Google Voice	Tu número de cuenta son los 10 dígitos de tu teléfono. Ve a <a href="https://www.google.com/voice/">https://www.google.com/voice/</a> para desbloquear tu teléfono. Para más información, revisa <a href="https://support.google.com/voice/answer/1316844">https://support.google.com/voice/answer/1316844</a>	Tu código de acceso son los últimos 4 dígitos de tu número de teléfono, a menos que tú lo hayas cambiado antes. Tu nombre completo y dirección deben coincidir. El proceso tardará entre 5 y 7 días en completarse. Hay un cargo de \$3 para portarse de Google Voice si el número no se había portado originalmente a Google Voice.
GoSmart	Tu número de cuenta es tu número de teléfono	El código de acceso es tu PIN de 4 dígitos (el mismo que usas cuando llamas a atención al cliente). Si no tienes PIN, crea uno llamando al 611 desde tu teléfono GoSmart y di "no" cuando te pregunte si quieres hacer una recarga; después elige "Administrar mi cuenta" seguido de "Cambiar el PIN de mi cuenta"
H2O Wireless	Llama a atención al cliente al 1-800-643-4926 y pídeles liberar tu número para portarlo y te dirán tu número de cuenta y tu PIN. Te pedirán las 3 últimas llamadas salientes que hiciste para verificar que es tu número	Llama a atención al cliente al 1-800-643-4926 y pídeles liberar tu número para portarlo y te dirán tu número de cuenta y tu PIN. Te pedirán las 3 últimas llamadas salientes que hiciste para verificar que es tu número
Jolt	Tu número de cuenta es el número de tu tarjeta SIM	Tu código de acceso son los últimos 4 dígitos de tu número de teléfono
Line 2/Toktumi	El número de cuenta es tu número de teléfono	El código de acceso es el que usas para ingresar; el proceso de portabilidad tardará entre 3 y 5 días
Kroger i-wireless	El número de cuenta es el teléfono de 10 dígitos	El código de acceso es el PIN de 4 a 8 dígitos que creas cuando activas la cuenta
Lycamobile	Llama a atención al cliente al 1-866-277-3221 para conocer tu número de cuenta y contraseña	Llama a atención al cliente al 1-866-277-3221 para conocer tu número de cuenta y contraseña
MetroPCS	El número de cuenta tiene 9 dígitos (no es tu número telefónico). Búscalo en tu perfil en línea	El código de acceso es el que eliges cuando activas tu servicio MetroPCS
Mint Mobile	Llama a Mint Mobile al 1-844-646-8746 para conocer tu número de cuenta y código de acceso	

PROVEEDOR	NÚMERO DE CUENTA	CONTRASEÑA
<b>NET10</b>	El número de cuenta no es tu número telefónico. Es el número de serie MEID o IMEI del teléfono (lo puedes encontrar en la parte trasera del dispositivo). Si estás usando una tarjeta SIM de BYOP, pueden ser los últimos 15 dígitos de tu número de tarjeta SIM	NET10 no usa códigos de acceso. Escribe 0000 si el operador al que te estás cambiando necesita un código de acceso
<b>Ooma</b>	El número de cuenta es 1 seguido de tu teléfono de 10 dígitos. Este proceso puede tardar entre 4 y 7 días en completarse	Tu código de acceso es la contraseña de tu cuenta Ooma
<b>Page Plus</b>	El número de cuenta es el teléfono de 10 dígitos	El código de acceso son siempre los últimos 4 dígitos de tu número de teléfono, a menos que lo hayas cambiado
<b>Project Fi</b>	En la aplicación o el sitio web de Project Fi, elige Administrar plan, luego escoge Cancelar servicio, después Transferir tu número a otro operador para ver tu número de cuenta y tu código de acceso	
<b>Ptel</b>	Tu número de cuenta es tu número telefónico	El código de acceso es tu PIN de 4 dígitos, que puedes encontrar iniciando sesión en Mi cuenta en Ptel.com haciendo clic en Detalles de la cuenta o llamando al <a href="tel:866-225-5631">866-225-5631</a>
<b>Red Pocket</b>	Debes llamar al servicio de atención de Red Pocket para conocer tu número de cuenta y tu código de acceso	Debes llamar al servicio de atención de Red Pocket para conocer tu número de cuenta y tu código de acceso
<b>Republic Wireless</b>	El número de cuenta es tu número telefónico	Tu código de acceso es tu código postal de 5 dígitos
<b>Ringplus</b>	Ingresa al panel de control de Ringplus y haz clic en el nombre de la cuenta que quieras portar hacia otro proveedor. Luego haz clic en Porta tu número de teléfono debajo de Dispositivo. Haz clic en la pestaña Porta tu número hacia otro operador para ver tu número de cuenta, que es tu número de teléfono	Tu código de acceso es el MSL de 6 dígitos de tu teléfono
<b>Safelink Wireless</b>	El número de cuenta es el número serial IMEI o MEID	No hay código de acceso
<b>Selectel Wireless</b>	El número de cuenta es de 8 dígitos, dice "Cuenta" y se muestra en la página en línea de tu cuenta	El código de acceso es tu PIN de 4 dígitos si estableciste uno
<b>Simple Mobile</b>	El número de cuenta son los últimos 15 dígitos del ID de la tarjeta SIM	El código de acceso es tu contraseña en línea (o los últimos 8 dígitos de tu tarjeta SIM si no lo has cambiado)
<b>Solavei</b>	El número de cuenta es tu teléfono de 10 dígitos	Solavei no usa códigos de acceso. Si tu nuevo proveedor necesita uno, usa tu código postal
<b>Sprint</b>	El número de cuenta no es tu número de teléfono. Tiene 9 dígitos y está en el centro superior de tu estado de cuenta o en tu perfil en línea	Tu código de acceso es el que usas cuando llamas al servicio de atención al cliente
<b>Straight Talk</b> <i>(también Telcel America y tracfone)</i>	El número de cuenta no es tu número de teléfono. Es el número serial MEID o IMEI del teléfono (puede estar en la parte trasera del teléfono, debajo de la batería, así que debes quitarla). O, si estás usando una tarjeta SIM para un proceso de cambio de número (BYOP), deben ser los últimos 15 dígitos de tu tarjeta SIM	El código de acceso está en tu perfil en línea de Straight Talk o en la página de perfil tracfone y casi siempre son los últimos 4 dígitos del número telefónico, o, para las tarjetas SIM de BYOP, los últimos 4 dígitos del ID de la SIM. Si no tienes un código de acceso, crea uno antes de portar
<b>Ting</b>	Ingresa a tu cuenta en línea de Ting. Haz clic en Configuración de cuenta, desplázate hacia abajo de la página y haz clic en Información para portar hacia otro operador para ver tu número de cuenta y PIN (código de acceso)	Ingresa a tu cuenta en línea de Ting. Haz clic en Configuración de cuenta, desplázate hacia abajo de la página y haz clic en Información para portar hacia otro operador para ver tu número de cuenta y PIN (código de acceso)

PROVEEDOR	NÚMERO DE CUENTA	CONTRASEÑA
<b>T-Mobile Postpaid</b>	El número de cuenta de 9 dígitos (no es tu número telefónico) está en tu factura	Usa la contraseña con la que inicias sesión en tu cuenta en línea como tu PIN y contraseña
<b>T-Mobile Prepaid</b>	Tu número de teléfono de 11 dígitos (1-NNN-NNN-NNNN) es el número de cuenta	El código de acceso es el PIN de 4 dígitos (el mismo que usas para llamar a atención al cliente). Si no tienes un PIN, puedes configurar uno llamando al 611 desde tu teléfono T-Mobile y di "No" cuando te pregunten si quieres recargar y después elige "Administrar mi cuenta" y luego "Cambiar el PIN de mi cuenta"
<b>Ultra Mobile</b>	Tu número de cuenta está en la esquina superior izquierda de tu portal en línea de administración de cuenta en <a href="http://services.ultra.me">services.ultra.me</a>	El código de acceso son los últimos 4 dígitos de tu número telefónico Ultra Mobile
<b>US Cellular</b>	Tu número de cuenta está en la esquina superior izquierda en la página en línea de tu cuenta	El código de acceso son los últimos 4 dígitos de tu número telefónico
<b>Verizon Prepaid</b>	Tu número de cuenta (que está en tu factura) termina en 00001	El código de acceso es "call-in" cuando llamas a atención al cliente. Casi siempre son los últimos 4 dígitos de tu número de seguridad social (a menos que lo hayas cambiado por otro)
<b>Verizon Postpaid</b>	Tu número de cuenta es de 10 dígitos, un guion (-) y 00001 (01234567890001)	<p><b>A:</b> Desde tu dispositivo Verizon: con la aplicación de Verizon, ve a Configuraciones de cuenta&gt; Seguridad&gt; Haz clic en PIN de transferencia y sigue las indicaciones. Si no tienes la app de Verizon, llama al Centro de atención de Verizon y sigue las instrucciones del representante de Verizon</p> <p><b>B:</b> Desde la web, accede a tu cuenta de Verizon y a Mi perfil. Elige PIN de transferencia y sigue las instrucciones</p>
<b>Virgin Mobile</b>	Contacta al servicio de atención a clientes de Virgin Mobile para conocer tu número de cuenta (que tiene 9 dígitos)	El código de acceso es casi siempre el cumpleaños del cliente en formato de 6 dígitos (2 para el mes/2 para el día/2 para el año. <b>Ejemplo:</b> para el 10 de enero de 1965) a menos que lo hayas cambiado por otro
<b>Walmart Family Mobile</b>	Marca #225# <ENVIAR> para conocer tu número de cuenta	Llama a Walmart Family Mobile para obtener tu código de acceso
<b>Wireless Services</b>	Los números de cuenta (que tienen entre 4 y 6 dígitos) están en la factura	El PIN es el número de 4 dígitos que creaste cuando hiciste tu cuenta. Si no tienes PIN, entonces tu PIN son los últimos 4 dígitos de tu número de seguridad social (SSN). Si no conoces tu PIN o los últimos 4 dígitos de tu SSN, llama al <a href="tel:833-859-6328">833-859-6328</a> y habla con el servicio de atención al cliente

