

LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACTIVACIÓN DE PEDIDOS ANTICIPADOS DE FLASH MOBILE



¡Sigue estos pasos para una experiencia simple!

PASO 1

Visita www.flashmobile.com para asegurarte de que tu dispositivo es compatible con Flash Mobile y que la cobertura está disponible en tu área.

Usa nuestras herramientas [Trae tu propio dispositivo](#) y [Ver cobertura](#) en el [sitio web de Flash Mobile](#).

¿NECESITAS UN DISPOSITIVO NUEVO?

- Asegúrate de comprar un dispositivo no específico a ningún proveedor que esté desbloqueado y sea compatible con todas las redes. Consulta nuestras [Preguntas más frecuentes de Soporte](#) para una lista de dispositivos compatibles populares.
- Tu dispositivo debe ser compatible con 4G LTE y HD Voice.

PASO 2

Asegúrate de que tu dispositivo es elegible y está desbloqueado.

1. iPhone (iOS 14 o posterior)

- Ve a Configuración > General > Información.
- Desplázate hacia abajo. Si ves "Sin restricciones de SIM", ¡estás listo!
- Si tu dispositivo dice "Restricciones de SIM" o aún no estás seguro si está desbloqueado, consulta la guía [Cómo desbloquear tu dispositivo](#) en [ACN Compass](#).

2. iPhone (iOS 13 o anterior): Actualiza al software iOS más reciente y sigue los pasos anteriores.

3. Android:

- Consulta la guía [Cómo desbloquear tu dispositivo](#) en [ACN Compass](#) para asegurar que tu dispositivo está desbloqueado.

Consejo Importante para Usuarios de iPhone: Confirma tu Apple ID y contraseña antes de inscribirte. En algunos casos, necesitarás esta información después de la activación.

Nosotros no podremos desbloquear dispositivos de otros proveedores. ¡Por favor asegúrate de que el tuyo está desbloqueado antes de iniciar el proceso de inscripción!

PASO 3

Si quieres transferir tu número existente a Flash Mobile, ten esta información fácilmente disponible cuando sea el momento de inscribirte:

- Número de cuenta del proveedor actual
- PIN de la cuenta/PIN para transferir del proveedor actual
- Primer nombre/Apellido del titular de la cuenta así como aparece en la factura
- Dirección de facturación de la cuenta actual

Nota:

- Clientes trayendo su número de Verizon necesitarán solicitar un PIN para Transferir el Número ya que el PIN de facturación no funcionará.
- Clientes trayendo su número de AT&T recibirán un mensaje de texto al transferir para confirmar o rechazar la solicitud de transferir.

PASO 4

Respalda tu dispositivo para proteger tus datos, como fotos, música, videos y correos electrónicos. Usa la guía [Cómo respaldar tu teléfono y transferir los datos](#) para iniciar.

PASO 5

Familiarízate con los planes disponibles con anticipación. Hay 4 grandes opciones para adaptarse a tu estilo de vida.

¡Muchas gracias por formar parte de este lanzamiento con nosotros!

Sigue estos pasos para experimentar un servicio celular que es Sencillo y Confiable.